

**Regulamin  
sprzedaży bezgotówkowej paliwa oraz innych towarów i usług w sieci  
podmiotów działających na stacjach paliw obsługiwanych przez  
Program FLOTA PIEPRZYK Moc Jakość Zysk firmy BIOESTRY Sp. z o. o.  
z siedzibą w Górze, na terytorium Polski  
OBOWIAZUJĄCY W FIRMIE:**

**Bioestry Sp. z o. o.** z siedziba w Górze przy ul. Wincentego Witosa 7, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: **0000246714**, NIP: **5010018145**, zwaną dalej **Sprzedającym**,

**§ 1. Definicje**

1. Użyte w niniejszym Regulaminie oraz Umowie określenia:

- a) „**Klient**” oznacza podmiot będący stroną Umowy;
  - b) „**Regulamin**” oznacza niniejszy Regulamin;
  - c) „**Umowa**” oznacza umowę sprzedaży bezgotówkowej paliwa dokonywanej w Polsce, zawartą pomiędzy Sprzedającym oraz Klientem, wraz z jej aneksami i załącznikami;
  - d) „**Karta Flota**” oznacza kartę wydaną przez Sprzedającego na rzecz Klienta oznaczoną symbolem **FLOTA PIEPRZYK**, która uprawnia Klienta do nabywania Paliw w Punktach Sprzedaży, przy czym Karta Flota nie jest kartą płatniczą;
  - e) „**PIN**” oznacza osobisty numer identyfikacyjny przyporządkowany pojedynczej Karcie Paliw, który umożliwia potwierdzenie transakcji elektronicznej (potwierdzenie wydania), o którym mowa w § 4 Regulaminu;
  - f) „**Przedstawiciele Sprzedającego**” oznacza pracowników zatrudnionych przez Sprzedającego lub któregośkolwiek z jego partnerów;
  - g) „**Punkty sprzedaży (Stacje Paliw)**” oznacza miejsca administrowane przez przedstawicieli Sprzedającego, w których Sprzedający lub któryś z Partnerów oferuje sprzedaż Paliwa, Towarów i Usług;
  - h) „**Kierowca**” oznacza osobę, której Klient przekazał Kartę Flota; czynności takiej osoby związane z używaniem Karty Paliw uważane są za czynności Klienta,
  - i) „**Towary**” oznacza towary, których sprzedaż jest oferowana w Punktach sprzedaży administrowanych przez przedstawicieli Sprzedającego lub Partnerów;
  - j) „**Usługi**” oznacza usługi, których świadczenie jest oferowane w Punktach sprzedaży administrowanych przez przedstawicieli Sprzedającego lub Partnerów;
  - k) „**Paliwa**” – oznacza paliwa płynne, dostępne w Punktach Sprzedaży (na Stacjach Paliw);
  - l) „**Dokument zakupu**” – faktura VAT lub nota obciążeniowa, wystawiana zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
  - m) „**Zbiorczy Dokument Zakupu**” – wystawiana na Klienta przez Sprzedającego faktura VAT, na podstawie której Klient zobowiązany będzie uiszczać należności z tytułu dokonywanych przez siebie zakupów Towarów i Usług w okresie objętym takim Dokumentem;
  - n) „**Potwierdzenie zakupu (Potwierdzenie Wydania)**” – wydruk z terminala sprzedającego lub kwit WZ potwierdzający wydanie (tankowanie) Paliw, Towaru i Usługi Klientowi lub wykonanie na jego rzecz Usługi; Potwierdzenie Wydania zawiera odpowiednio: datę, godzinę, ilość wydanego (tankowanego) Paliwa, Towaru i Usług, oraz cenę/wynagrodzenie.
  - o) **Limit** – oznacza maksymalną kwotę (określoną w Umowie) wyrażoną w złotych polskich, za jaką Klient lub Kierowca może nabyć Paliwa, Usługi i Towary, przy wykorzystaniu Karty Flota;
  - p) **Portal** – internetowy serwis informacyjny oferujący usługi pozwalające na zarządzanie flotą Klienta w ramach podpisanej Umowy. Portal przeznaczony jest dla zamkniętej grupy użytkowników, którzy podpisali Umowę ze Sprzedającym. Portal dostępny jest przez Internet pod adresem <http://klient.pieprzyk.pl>.
2. Tytuły rozdziałów w niniejszym Regulaminie zostały zastosowane jedynie w praktycznym celu ułatwienia posługiwania się nim i nie stanowią jego części, ani nie mogą być wykorzystywane dla interpretacji tego Regulaminu.

**§ 2. Sprzedaż Bezgotówkowa**

1. Regulamin dotyczy zakupu Paliw, Towarów i Usług na Punktach Sprzedaży drogą transakcji bezgotówkowych, rejestrowanych przy pomocy Kart Flota, po których następuje uregulowanie należności przez Klienta.
2. Klient reguluje swoje zobowiązania za Paliwa, Towary i Usługi na podstawie Zbiorczych Dokumentów Zakupu wystawionych na niego przez Sprzedającego.

**§ 3. Korzystanie z Kart Paliw i Portalu FLOTA**

1. Z zastrzeżeniem dalszych postanowień Regulaminu, Karty Flota dostarczone Klientowi przez Sprzedającego upoważniają Klienta, po przedstawieniu Karty Flota uprawnionemu Przedstawicielowi Sprzedającego do nabywania, Paliw, Towarów i Usług dostępnych w Punktach sprzedaży administrowanych przez przedstawicieli Sprzedającego.
2. Klient uprawniony jest do otrzymania w Punktach Sprzedaży (Stacjach Paliw) Paliwa w ilości limitowanej ilością posiadanych Kart Flota oraz wartością Limitu.
3. Klient zobowiązuje się do:

- a) zapłaty wynagrodzenia zgodnie z postanowieniami Umowy;
  - b) udzielania niezwłocznych odpowiedzi we wszystkich kwestiach kierowanych do niego przez Sprzedającego;
  - c) zawiadomienia Sprzedającego o braku, zniszczeniu lub awarii Karty Flota;
  - d) zaznajomienia Kierowcy z zasadami organizacji i korzystania z Karty Flota;
  - e) przedstawienia Karty Flota Sprzedającemu do wymiany, oględzin lub ekspertyzy na każde żądanie Sprzedającego;
  - f) informowania Sprzedającego o utracie, uszkodzeniu, awarii lub jakiegokolwiek nieprawidłowości w funkcjonowaniu Karty Flota;
  - g) nie usuwania elektronicznych technicznych zabezpieczeń Karty Flota oraz ingerowania lub jakiegokolwiek modyfikacji danych zapisanych na Karcie Paliw.
4. Klient uzyskuje bezpłatny dostęp do Portalu poprzez indywidualny login i hasło. Dane dostępu są przesyłane na wskazany przez Klienta adres do kontaktu (adres email). Podane przez Klienta dane korespondencyjne służące wymianie informacji elektronicznych są danymi firmowymi użytkownika. Klient otrzymując dostęp do Portalu wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych w formie elektronicznej przez Sprzedającego, a także ich wykorzystywanie do celów komercyjnych, w szczególności poprzez przesyłanie informacji handlowych i innych informacji marketingowych przez Sprzedającego w formie mailingu, które będą kierowane na adres email wskazany przez Klienta.

**§ 4. Dostarczanie Kart Flota**

1. Karty Flota zostaną wydane Klientowi niezwłocznie po zawarciu Umowy za opłatą wskazaną w aktualnym cenniku Sprzedającego.
2. Klient będzie zobowiązany do uiszczania pozostałych opłat określonych w aktualnym cenniku Sprzedającego.
3. Wraz z Kartami Flota Klient otrzyma od Sprzedającego numer PIN dla każdej dostarczonej mu Karty Flota. Klient zapewni, aby Kierowcy utrzymywali wszystkie numery PIN w tajemnicy i nie ujawniali ich innym osobom. Odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe w wyniku nieprzestrzegania zasad, o których mowa w zdaniu poprzednim obciąża wyłącznie Klienta.
4. Karty Flota nie można wykorzystywać po upływie okresu jej ważności.

**§ 5. Identyfikowanie Klienta i potwierdzanie transakcji**

- Karty Flota służą do sprawdzania aktualnej wysokości Limitu przed transakcją i potwierdzania transakcji zakupu Paliw, Towarów i Usług dokonywanych przez Klienta w Punktach sprzedaży (Stacjach Paliw) administrowanych przez przedstawicieli Sprzedającego.
1. W celu sprawdzenia aktualnej wysokości limitu przed transakcją Klient lub Kierowca sprawdzi wysokość limitu poprzez wprowadzenie swojego numeru PIN do czytnika (w przypadku elektronicznej Akceptacji Kart). Transakcja może być dokonana jedynie do wysokości aktualnego limitu. W przypadku, gdy dokonano tankowania, a następnie przy dokonywaniu potwierdzania transakcji, okaże się, że część zatankowanego paliwa mieści się w limicie, a pozostała część przekracza limit, to transakcja taka będzie zaksięgowana jako transakcja bezgotówkowa do wysokości mieszczącej się w limicie, a w pozostałej części zostanie obciążona według ogólnych zasad stosowanych na stacjach paliw (zapłata gotówką lub kartą płatniczą). Jeżeli natomiast użytkownik Karty Flota zatankował paliwo i nie mógł dokonać potwierdzenia transakcji bezgotówkowej z powodu wcześniejszego i całkowitego wyczerpania limitu, jest on zobowiązany samodzielnie pokryć należność za zakupione paliwo. Powyższe uregulowanie znajduje zastosowanie również w przypadku Towarów i Usług, za które zapłata ma nastąpić przy użyciu Kart Flota.
  2. W celu stwierdzenia tożsamości Klienta lub Kierowcy, potwierdzi on dokonaną przez siebie transakcję poprzez wprowadzenie swojego numeru PIN do czytnika (w przypadku elektronicznej akceptacji Karty Flota). Każda transakcja dokonana przez Klienta potwierdzona zostanie Potwierdzeniem Wydania. Przedstawiciele Sprzedającego, będą mieli prawo potwierdzenia tożsamości okaziciela Karty Flota poprzez wgląd do dokumentu stwierdzającego jego tożsamość.
  3. Sprzedający i jego Przedstawiciele nie będą zobowiązani do przeprowadzania innych niż wymienione w ust. 1 niniejszego paragrafu czynności zmierzających do weryfikacji Kierowcy.
  4. Sprzedający zastrzegają sobie prawo do decydowania o wycofaniu w dowolnym czasie jakichkolwiek Paliw, Towarów lub Usług, w odniesieniu, do których można stosować Karty Flota.

**§ 6. Zgubione Karty Flota**

1. Klient będzie odpowiedzialny za bezpieczne przechowywanie wszystkich wydanych mu Kart Flota i za właściwe z nich korzystanie w sposób zgodny z postanowieniami Umowy i Regulaminu.
2. W przypadku utraty, kradzieży lub zniszczenia Karty Flota, Klient zobowiązany będzie do natychmiastowego, samodzielnego zastrzeżenia karty na stronie internetowej Portalu oraz zawiadomienia o tym Sprzedającego w

drodze faksu przesłanego pod numer +48 65 546 75 29 (pismo winno być adresowane na Program FLOTA PIEPRZYK) lub pod inny numer wskazany Klientowi przez Sprzedającego lub e-mailem wysłanym na następujący adres: flota@pieprzyk.pl. Karta Flota zgłoszona przez Klienta jako utracona, zostanie zastrzeżona również przez Sprzedającego (w ciągu 24 godzin od chwili otrzymania zgłoszenia), o ile zgłoszenie zostanie przesłane przez Klienta do Sprzedającego w dniach od poniedziałku do piątku w godzinach od 7<sup>00</sup>-15<sup>00</sup> pod numerem telefonu +48 065 546 12 12, lub 607 700 357

3. Klient będzie zobowiązany do zapłaty za wszystkie Paliwa, Towary i Usługi nabyte przy wykorzystaniu Karty Flota, która zostanie skradziona, zniszczona lub w inny sposób utracona, o ile takie nabywanie nastąpiło w okresie rozpoczynającym się w dniu wydania danej Karty Flota Klientowi, a kończącym się w chwili zastrzeżenia Karty Flota przez Klienta zgodnie z postanowieniem ust. 2 niniejszego paragrafu.

4. Po pisemnym zawiadomieniu, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu i pod warunkiem spełnienia innych wymogów określonych w Regulaminie, Klient, na swoje żądanie, otrzyma Kartę Flota zamienną (oznaczona takimi samymi danymi Klienta, jak Karta Flota skradziona, zniszczona lub w inny sposób utracona) wraz z nowym numerem karty i nowym numerem PIN. Za wydanie zamienniej Karty Flota obowiązuje opłata zgodna z aktualnym cennikiem Sprzedającego.

5. Klient zobowiązany będzie do dostarczenia Sprzedającemu wszystkich posiadanych przez siebie informacji dotyczących okoliczności utraty lub nienależytego wykorzystania Karty Flota, zaś Sprzedający będzie uprawniony do ujawnienia tych informacji właściwym w ocenie Sprzedającego organom lub osobom.

### § 7. Ceny

1. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, sprzedaż Paliw, Towarów oraz Usług dokonywana na rzecz Klienta posługującego się Kartą Flota, będzie fakturowana przez Sprzedającego w oparciu o ceny wskazane w Potwierdzeniu zakupu (Potwierdzeniu Wydania).

2. Klient posiadający upust cenowy w postaci formuły zależnej od cen hurtowych producenta paliw PKN ORLEN, przyjmuje do wiadomości fakt, iż aktualizacja cen następuje po opublikowaniu nowych cen na stronie internetowej [www.orklen.pl](http://www.orklen.pl). Sprzedawca aktualizować będzie ceny o godzinie 7<sup>00</sup> w dniu publikacji przez PKN ORLEN

3. Klient będzie zobowiązany do zapłaty za wszelkie Paliwa, Towary lub Usługi nabyte przy wykorzystaniu Kart Flota wydanych Klientowi, w terminie określonym w Umowie.

### § 8. Fakturowanie i płatności

1. Sprzedający będzie wystawiał Klientowi zbiorcze Dokumenty zakupu, (z częstotliwością zgodną z warunkami Umowy) oparte na sumie zakupów Paliw, Towarów i Usług dokonanych przez Klienta na podstawie Umowy. Zbiorcze Dokumenty zakupu wystawiane przez Sprzedającego na Klienta będą opiewały na walutę polską.

2. Zapłatę uważa się za dokonana z chwilą wpływu sumy wskazanej w zbiorczym Dokumentie zakupu na rachunek bankowy Sprzedającego.

3. W przypadku przekroczenia terminu płatności, Klient zobowiązany będzie do zapłaty odsetek ustawowych za każdy dzień zwłoki.

### § 9. Rozwiązanie Umowy

1. Klient zobowiązuje się, iż nie rozwiąże, nie odstąpi, ani nie wypowie Umowy przez okres trzech miesięcy od jej zawarcia. Po upływie okresu wymienionego w zdaniu poprzedzającym, Klient może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.

2. Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron bez podania przyczyn, z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie wymaga pod rygorem nieważności formy pisemnej. Rozwiązanie umowy następuje w ostatnim dniu miesiąca w którym upływa okres wypowiedzenia.

3. Sprzedający może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Klienta warunków Umowy lub Regulaminu. Zawiadomienie o rozwiązaniu Umowy, przesłane faksem, winno zostać niezwłocznie potwierdzone listem poleconym.

4. Na pisemne życzenie Klienta skierowane na adres Sprzedającego poszczególne lub wszystkie jego Karty Flota zostaną wycofane.

5. Niezwłocznie po rozwiązaniu Umowy dokonanych w trybie przewidzianym w ust. 1 lub ust. 2 niniejszego paragrafu, Sprzedający zablokuje korzystanie z Kart Flota przez Klienta, a Klient zwróci Sprzedającemu (listem poleconym) wszystkie dostarczone mu Karty Flota. Klient będzie nadal ponosił odpowiedzialność za dokonanie płatności z tytułu zakupu paliw, Towarów lub Usług nabytych przy użyciu Kart Flota przed momentem dostarczenia ich do Sprzedającego.

6. W przypadku rozwiązania Umowy z przyczyny leżącej po stronie Klienta, wszystkie wierzytelności Sprzedającego wobec Klienta wynikające z Umowy stają się wymagalne z chwilą rozwiązania Umowy.

### § 10. Odpowiedzialność

1. Klient jest zobowiązany do pokrycia wszelkich szkód poniesionych przez Sprzedającego bezpośrednio lub pośrednio w związku z lub w wyniku:

a) nieprawdziwości zawartego w Umowie oświadczenia, dotyczącego podatku VAT.

b) nieuczciwego lub sprzecznego z Regulaminem posługiwania się Kartami Flota przez Klienta, Kierowców lub pracowników Klienta.

2. Klient będzie odpowiedzialny na zasadach ogólnych za inne niż określone w ust. 1 niniejszego paragrafu działania lub zaniechania własne lub innych podmiotów, (za które jest odpowiedzialny na mocy Umowy, Regulaminu lub przepisu prawa) stanowiące niewykonanie lub nienależyte wykonanie postanowień Umowy lub Regulaminu.

### § 11. Przenoszenie praw i obowiązków

1. Sprzedający ma prawo zlecać wykonywanie któregośkolwiek ze swoich obowiązków wynikających z Umowy lub z Regulaminu innemu podmiotowi, na co Klient wyraża zgodę poprzez podpisanie Umowy.

2. Klient nie może przenieść całości lub części praw i obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią bez zgody Sprzedającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

3. Sprzedający może powierzyć wykonania całości lub części czynności wchodzących w zakres przedmiotu Umowy wybranemu przez siebie podmiotowi trzeciemu, bez konieczności uzyskania pisemnej zgody Klienta.

### § 12. Przerwa techniczna

Sprzedający zapewni Kupującemu ciągłość zakupów. Przerwa techniczna w funkcjonowaniu kart flotowych może nastąpić z przyczyn niezależnych od Sprzedającego lub może zostać zaplanowana. Informacja o przerwach zostanie przekazana Kupującemu na portalu internetowym oraz w punktach sprzedaży paliw.

### § 13. Zmiany Regulaminu

1. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy lub Regulaminu, wszelkie jego zmiany wymagają dla swej ważności zachowania formy pisemnej.

2. Zmiana Regulaminu może nastąpić także w ten sposób, że Sprzedający za pomocą listu poleconego wysłanego na adres Klienta (wskazany w Umowie) przedstawi treść proponowanej zmiany (o każdej zmianie swojego adresu Klient zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić Sprzedającego w formie pisemnej; od chwili takiego zawiadomienia – Sprzedający będzie kierował wszelką korespondencję na adres wskazany przez Klienta). W terminie 7 dni od otrzymania takiego zawiadomienia Klient będzie miał prawo odmowy wyrażenia zgody na zaproponowaną zmianę Regulaminu. Nie złożenie takiej odmowy w terminie przekraczającym 7 dni od dnia otrzymania takiego zawiadomienia będzie równoznaczne z wyrażeniem zgody na zaproponowaną zmianę Regulaminu.

3. Zmiana Regulaminu dokonana w trybie ust. 2 niniejszego paragrafu wejdzie w ciągu 14 dni od wysłania do Klienta wymienionego w tym ustępie listu poleconego zawierającego propozycje zmiany Regulaminu.

4. Odmowa wyrażenia zgody na zaproponowaną w trybie ust. 2 niniejszego paragrafu zmianę Regulaminu będzie jednocześnie równoznaczna z wypowiedzeniem przez Klienta Umowy w trybie § 9 ust. 1 Regulaminu. W tym okresie nie wejdą w życie zmiany objęte odmową, skutkującą wypowiedzeniem Umowy.

### § 14. Prawo właściwe

Niniejszy Regulamin, Umowa oraz czynności związane ze sprzedażą Towarów i Usług podlegają prawu polskiemu.

### § 15. Rozstrzygnięcie sporów

1. Wszystkie spory lub różnice zdań pozostające w związku z Regulaminem i Umową będą rozwiązywane w drodze polubownej, gdyby jednak nie udało się rozstrzygnąć sporu polubownie w ciągu 30 dni od momentu otrzymania przez jedną ze stron Umowy formalnego żądania rozstrzygnięcia sporu, strony Umowy poddadzą rozstrzygnięcie przed właściwy dla Sprzedającego Sąd Powszechny.

### § 16. Wejście w życie

Regulamin staje się wiążący dla Stron Umowy z chwilą jej zawarcia z zastrzeżeniem regulacji zawartych w § 12 Regulaminu.

.....  
Podpis Klienta

12/2017